



Inspectierapport

**De Korfkidz Amstelveen B.V. (BSO)**

Amsterdamseweg 209C  
1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 125130193

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amstelveen  
Datum inspectie : 31-10-2024  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 23-12-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

    Pedagogisch klimaat

    Personeel en groepen

    Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 31 oktober 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat
- de eisen aan (de inzet van) het personeel
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Korfkidz Amstelveen B.V. wordt bestuurd door 2 leden. 1 bestuurslid is aangesteld als financieel directeur, het andere bestuurslid is eindverantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. Deze bestuursleden vormen de directie van de 2 buitenschoolse-opvanglocaties in Amstelveen, genaamd 'De Korfkidz Amstelveen B.V.'. Daarnaast zijn er 2 kinderdagverblijven die gevestigd zijn in Amstelveen en Diemen, genaamd 'De Kinderkorf'. De kinderdagverblijven en de bso's vormen in de praktijk 1 organisatie die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor is gevestigd in Diemen. De operationeel manager heeft de dagelijkse leiding over zowel de locaties in Amstelveen als over de locaties in Diemen. Zij wordt ondersteund door een senior assistent-leidinggevende. Op iedere locatie werkt een pedagogisch beleidsmedewerker en op iedere groep een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende.

### Locatie

De Korfkidz Amstelveen B.V. is gevestigd op 2 aangrenzende locaties aan de Amsterdamseweg 209B en 209C, die samenwerken als 1 team. Op de locatie aan de Amsterdamseweg 209C worden kinderen van 4 tot 7 jaar opgevangen in de groepen The Incredibles en Monsters & co. In het naastgelegen pand, op de Amsterdamseweg 209B, zit de groep Rataouille voor kinderen van 7 tot 13 jaar. Voor deze groep is een apart inspectierapport opgesteld.

Op beide locaties werken in totaal 6 vaste beroepskrachten. Het team is stabiel en valt waar nodig ook in voor elkaar. Na het vorige jaarlijkse inspectieonderzoek op 9 oktober 2023 zijn er 2 nieuwe beroepskrachten gestart.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

#### *Emotionele Veiligheid*

Bij binnenkomst worden de kinderen persoonlijk begroet. De beroepskrachten noemen de kinderen bij hun naam en vragen hoe het met ze gaat. 1 kind knuffelt de beroepskracht en sluit vervolgens aan bij een spel. Er is een vast dagprogramma en de kinderen weten welke activiteit op de planning staat: pompoensoep maken. Ze vragen wanneer ze gaan beginnen met het bereiden van de soep. Er ontstaat een gesprek over de activiteit van vanmiddag, wat zorgt voor betrokkenheid van de kinderen. Daarnaast geven de beroepskrachten ook tijdens overgangsmomenten aan wat ze van de kinderen verwachten. Zo kondigt de beroepskracht aan dat zij fruit gaat klaarmaken en zegt dat de kinderen alvast mogen opruimen. De voorspelbaarheid en de vertrouwde gezichten van de beroepskrachten bevorderen de emotionele veiligheid binnen de groep.

#### *Persoonlijke Competenties*

De kinderen kiezen zelf waarmee ze willen spelen, zij kunnen zelf bij het spelmateriaal. Ook mogen ze kiezen wat ze willen eten en drinken tijdens het fruit eten. Zo leren de kinderen hun voorkeuren uit te spreken en zelf keuzes te maken. Dit draagt bij aan de persoonlijke competenties zoals zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

#### *Sociale Competenties en Normen en Waarden*

De beroepskracht begeleidt de kinderen en leert ze hoe ze een conflict moeten oplossen. Tijdens het darten ontstaat onenigheid tussen de kinderen. De beroepskracht komt erbij staan en luistert naar de kinderen. Als ze er niet uitkomen vertelt ze dat de kinderen om de beurt kunnen gooien. De kinderen verdelen de darts en vormen een rij. Het oudste kind zegt: '[naam kind] mag eerst, hij is de kleinste.' De beroepskracht blijft het spel begeleiden totdat de kinderen goed samenspelen. Ze gooien de darts en tellen de punten. Daarna gaan de kinderen zelfstandig verder met het spel. Hier worden de sociale competenties van de kinderen gestimuleerd door het aanmoedigen van positief contact en het leren samenspelen.

### Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groep

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 9 oktober 2023 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken.

### **Opleidingseisen**

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 9 oktober 2023 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs**

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groepen The Incredibels en Monsters & Co worden namelijk 12 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in de periode van 21 tot en met 31 oktober 2024 genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

De buitenschoolse opvang wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

De assistent-leidinggevende en de beroepskrachten op de nabijgelegen kinderdagopvang, van dezelfde houder, zijn de achterwacht voor deze locatie. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van de buitenschoolse opvang beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachtregeling.

### **Gebruik van de voertaal**

Op de buitenschoolse opvang spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 21 november 2024
- Datum indiensttreding van 2 beroepskrachten, ontvangen op 11 november 2024
- Kopieën diploma's van 2 beroepskrachten, ontvangen op 11 november 2024
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 21 tot 31 oktober, ontvangen op 11 november 2024
- Werkrooster, periode 21 tot 31 oktober, ontvangen op 11 november 2024

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat hoe de achterwacht op deze locatie is geregeld.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het binnenklimaat.

#### *Binnenklimaat*

Tijdens het bezoek geven de beroepskrachten uitvoering aan het beleid. Er is een mechanische ventilatie in het gebouw die zorgt voor het verversen van de lucht. Ook de beroepskrachten zorgen ervoor dat de ramen dagelijks openstaan voor frisse lucht. Zij benoemen dit dagelijks te doen vóór het ophalen van de kinderen. Ze zijn zich ervan bewust dat een goede luchtkwaliteit belangrijk is om klachten zoals hoofdpijn te voorkomen. Voor de koude dagen kunnen zij gebruikmaken van de verwarming.

#### **Gebruikte bronnen:**

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie september 2024 ontvangen op 11 november 2024

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

## **Gebruik van de voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

### **OF**

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Korfkidz Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000020085699
Website	:	<a href="http://www.korfkidz.nl">http://www.korfkidz.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

### Gegevens houder

Naam houder	:	De Korfkidz Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Postbus 451
postcode en plaats	:	1180 AL Amstelveen
KvK-nummer	:	34323383

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Asma

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	31-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	05-12-2024
Zienswijze houder	:	23-12-2024
Vaststellen inspectierapport	:	23-12-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.